

## Reklamační formulář

Vyplňte a zašlete v případě uplatnění reklamace Zboží zakoupeného v e-shopu lojo.cz.

### Adresát:

Filip Hynek — LOJO  
V Hliníkách 1443, 537 01 Chrudim  
E-mail: info@lojo.cz

### Údaje o Kupujícím:

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

E-mail:

.....

Telefon:

.....

### Informace o Objednávce:

Číslo Objednávky:

.....

Datum objednání:

.....

Datum převzetí Zboží:

.....

### Reklamované Zboží:

Název produktu a počet kusů:

.....

Číslo šarže (je-li uvedeno na obalu):

.....

Popis vady (popište co nejpřesněji):

.....

**Požadovaný způsob vyřízení reklamace:**

- Výměna Zboží za nový kus
- Přiměřená sleva z kupní ceny
- Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

Datum uplatnění reklamace: .....

Podpis: .....

Upozornění: Přírozené odchylky v barvě, konzistenci nebo vůni produktu způsobené přírodními surovinami a variabilitou šarží nejsou vadou produktu a nezakládají nárok na reklamaci. Totéž platí pro změnu konzistence vlivem nevhodného skladování.